Santiago, enero 11 de 2016

Señores

**Gibson Innovations**

Presente

At.: Lilian Valencia

Estimada Lilian:

Presento propuesta de trabajo, de servicios y económica para la fabricación y mantención del software:

**Corrección Monetaria**

Se propone la construcción de un software para la generación del proceso de corrección monetaria, el cual contempla las etapas previas de su obtención tales como el replicar libro de existencias y compras, así como también los reportes, exportaciones, obtención de información de Agencia y mantenedores, más un administrador de usuarios y perfiles para acceso.

La construcción y puesta en marcha del proyecto consta de las siguientes etapas de construcción e implementación:

1. Obtención de información de Agencia de Aduanas.
2. Obtención de información de movimientos de Gibson Innovations
3. Cálculo, resúmenes e integración de la información para dar cumplimiento al objetivo del proyecto
4. Reportes de consulta útiles para alcanzar los valores óptimos del proceso
5. Pruebas
6. Paso a producción

El software fabricado (Corrección Monetaria) será de propiedad de Gibson Innovations, se entrega al finalizar su construcción y aprobación en un medio físico para respaldo, de igual forma, en todo momento Gibson Innovations podrá descargar la información que este gestiona.

Dentro de esta propuesta se contempla la operación del sistema y bases de datos en servidores de Aporta bajo la modalidad de servicio de hosting considerando las siguientes prestaciones:

* Operatividad 24 x 7 del servicio
* Soporte técnico en horario de oficina ante problemáticas o situaciones de error
* Respaldo diario
* Disponibilidad de exportación de información en todo momento
* Alta disponibilidad y servicio dedicado

Adicionalmente, se incorpora en esta propuesta la asesoría técnica mensual y anual de personal de Aporta, ya sea, en dependencias de Gibson Innovations o de forma remota según sea la necesidad con el objetivo de cumplir con el proceso de Corrección Monetaria ante la entidad.

**Propuesta de Servicios y Económica**

1. Servicios de análisis, diseño, construcción, pruebas e implementación: **<<Precio por 250 hrs.>> + IMPUESTOS**

*(Precio estimado y sujeto a variación si el cliente solicita modificaciones o ajustes a lo propuesto).*

La tarifa de los servicios incluye:

* Gestión y coordinación de actividades relacionadas con el proyecto.
* Análisis de los requerimientos.
* Desarrollo de los requerimientos.
* Pruebas e implementación.
* Soporte y garantía por 3 meses sobre el trabajo realizado y se hace efectiva una vez firmada acta de aceptación de los servicios.
* Trabajo a distancia y presencial cuando sea necesario en cualquiera de las etapas.
* Hosting de servidor por 3 meses.
* Respaldo del sistema y de la información semanal.

Plazo estimado de trabajo: **250 horas distribuidas en 2 meses a partir de la fecha de la orden de compra** *(plazo estimado y sujeto a variación si el cliente solicita modificaciones o ajustes a lo propuesto).*

Forma de Pago: 4 Cuotas:

* 25 % al día
* 25 % a 30 días
* 25 % a 60 días
* 25 % a 120 días

Finalización de los servicios: Contra firma de acta de aceptación de los servicios.

1. **Servicio de soporte y hosting post-garantía: <<Precio mensual>> + IVA:**

La tarifa de los servicios incluye:

* Atención telefónica o vía correo.
* Solución de problemas que presente el sistema.
* Respaldo de sistema y de información diariamente.

1. **Servicio de asesoría mensual en proceso de corrección monetaria: <<Precio por 10 horas>> + IVA**

La tarifa de este servicio incluye:

* Visita a dependencias de Gibson Innovations
* Hasta 10 horas de asesoría total (presencial y/o remota)
* Resolución de dudas
* Aceleración de procesos en caso de extrema urgencia

Los gastos de traslado y estadía deberán ser cancelados por el Cliente cuando correspondan viajes fuera de Santiago o de Chile.

La validez de esta propuesta tiene una duración de 15 días corridos a contar de la fecha de emisión del documento. Pasada esta fecha, APORTA SOLUCIONES INFORMÁTICAS LTDA. no se obliga a mantener los valores ni las condiciones comerciales entregadas al Cliente.

**Términos y Condiciones**

1. El alcance del servicio contempla el desarrollo del ejemplo entregado (sgemesa) mas el administrador de componentes. Cualquier otra solicitud por parte del Cliente que este fuera de lo descrito deberá ser cotizado en forma independiente.
2. Para llevar a cabo el proyecto se debe definir un equipo de trabajo, compuesto por un Jefe de Proyecto de **EL CLIENTE** con capacidad para tomar decisiones en aspectos relacionados con recursos, plazos, técnicos y conceptuales, el cual será responsable de coordinar y gestionar la ejecución de todas las actividades o tareas que sean de exclusiva competencia de **EL CLIENTE**. Así también, participará del equipo, **EL CONSULTOR de APORTA**, el cual se entenderá únicamente con el anterior para la coordinar y ejecutar toda actividad relacionada con el proyecto. Será responsabilidad del Jefe de Proyecto de **EL CLIENTE** la de entregar toda la información necesaria solicitada por el **CONSULTOR de APORTA**.
3. Confidencialidad: La información confidencial y todos los derechos a la misma que han sido o serán entregados al proveedor APORTA, permanecerán como propiedad de EL CLIENTE. APORTA no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente trabajo propuesto. La divulgación o el uso de la información por parte del proveedor APORTA en infracción de este acuerdo será considerado causal de indemnización de perjuicios.